



Informace pro ubytované

Wi-Fi je k dispozici v celém hotelu **zdarma**.

Síť: Global

Heslo: internet2022.

Check-in: ubytování hostů probíhá v době **od 14:00 do 19:30** hod, nebo kdykoliv dle předchozí domluvy.

Check-out: odhlášení z pokojů je nutné **do 10:00 hodiny** v den odjezdu, nebo kdykoliv dle předchozí domluvy.

Platba (případně doplatek): za ubytování a služby probíhají **vždy** před nástupem ubytování nebo čerpání služeb **hotelu**.

Kavárna Cafe SokoLOVE (přízemí hotelu):

Je otevřena PO-ČT od 7:30 do 19:30 hod., PÁ-SO od 7:30 do 21:30 hod., NE 7:30-12:00 hod.

Změny otvírací doby vyhrazeny dle vedení kavárny Cafe SokoLOVE.

Snídaně:

PO-PÁ od 7:30 do 11:00 hod dle nabídky kavárny.

V sobotu je snídaně formou brunchu od 9:00-14:00.

V neděli od 7:30 – 10:00 hod dle nabídky kavárny.

Nebo možnost dřívější studené snídaně po předchozí domluvě.

Režim recepce:

Recepce se nachází v hotelové kavárně, která je v přízemí hotelu.

Denní režim recepce je od PO-ČT od 7:30 do 19:30 hod., PÁ-SO od 7:30 do 21:30 hod., NE 7:30-10:00 hod, kdy je Vám k dispozici obsluha pro jakýkoliv Váš dotaz nebo požadavky.

V případě potřeby, nebo jakýkoliv dotazů volejte tel. 605180374.

Klíče:

Při příjezdu Vám budou poskytnuty klíče 2x od přiděleného pokoje, plus 2x klíč od vstupních dveří do hotelu, které se nacházejí hned u hotelového parkoviště.

V provozní době kavárny můžete využívat vstup z kavárny. Mimo provozní dobu kavárny používejte vstup do hotelu, který se nachází hned u hotelového parkoviště.

Bránu od parkoviště za sebou prosím zavírejte.

Při odjezdu vraťte prosím klíče obsluze.



UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytování hostů v Hotelu SokoLOVE se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování, na jejímž základě hotel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a ubytovaný (dále také "host") se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem či smlouvou o ubytování.

Host si při příchodu na pokoj zkontroloval jeho vybavení, stav a ručí za případné, způsobené škody.

Hotel SokoLOVE zaručuje všem hostům poskytování kvalitních služeb odpovídajících dané kategorii hotelu.

Při příjezdu do hotelu je host povinen předložit platný doklad totožnosti. Na základě jeho předložení je zapsán a ubytován. Jsou mu předány dva klíče od pokoje spolu s dvěma klíči od vstupního vchodu (vstup z hotelového parkoviště). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, jakož i zpřístupnění třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem smlouvy o ubytování uzavřené mezi hotelem a hostem. V případě neodevzdání klíčů je host povinen zaplatit při odjezdu ubytovateli smluvní pokutu (paušální náhradu ceny klíčů) ve výši 1.500,-Kč.

Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu hotelu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě a nesmí přijímat v ubytovací části neubytované třetí osoby.

Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

Hotel je oprávněn využít osobní údaje hosta (zejm. adresu, e-mailovou adresu, tel. číslo) pro obchodní a marketingová sdělení o plánovacích akcích, slevách apod. V případě nesouhlasu hosta nebudou tato sdělení zaslána.

Hotelový host se při příchodu do hotelu a při poskytování služeb prokazuje svým jménem a číslem svého pokoje.

Ve vlastních případech (např. z důvodu havárie v pokoji, pozdního příjezdu, apod.) může hotel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak nesmí se podstatně lišit od potvrzené objednávky.

Host je povinen při příjezdu do hotelu upozornit recepci na své případné zdravotní problémy (invalidita, poškození zraku, sluchu apod.). Tato informace může pomoci zabezpečit v případě potřeby lékařskou pomoc či snadnou evakuaci hostů v případě požáru či jiných vážných havárií.

Užívání zařízení hotelu je přísně zakázáno osobám postiženým infekčními nemocemi.

V případě, že si host přeje prodloužit svůj pobyt a jeho pokoj je již rezervován pro jiného hosta, není hotel povinen automaticky prodloužit jeho pobyt. Je-li volný jiný pokoj, může jej hostovi nabídnout za poplatek, který mu sdělí recepce.

Pokoj je vybaven veškerým vybavením dle dané kategorie hotelu. Žádáme hosty, aby nepřemísťovali zařízení a nábytek v pokoji a neprováděli žádné podstatné změny v pokoji.

Hotel neručí za odložené věci hosta.

Z bezpečnostních důvodů může host v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, sloužící k jeho osobní hygieně (např. holicí strojek, kartáček na zuby apod.). Rovněž může host využívat nízkopříkonové el. spotřebiče sloužící k osobní potřebě, např. notebooky, dobíječky ke kamerám a fotoaparátům, mobilní telefony apod. Je zakázáno provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě.

Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých v pokoji či v prostorách hotelu. Za případné škody způsobené dětmi v hotelu i v jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich rodiče či doprovod.

V hotelu ubytováváme domácí zvířata po předchozí domluvě.

Za škody způsobené hostem na majetku hotelu odpovídá host podle platných právních předpisů České republiky, zejména občanského zákoníku 89/2012 Sb.

Host má právo využít WiFi a připojit svůj soukromý počítač (notebook nebo jiné zařízení) k hotelové síti. Host nesmí využívat hotelového připojení k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření hotelové sítě. Hotelová síť je chráněna vlastním firewallem.

Ručníky a osušky se v průběhu pobytu mění pouze na žádost hosta. Vzhledem k tomu, že se chováme ekologicky, v žádném případě neměníme prádlo a ručníky každý den, pokud nejsou hostem znečištěny. V takovém případě může hotel po hostovi požadovat úhradu nákladů.

V době od 22.00 hod - 07.00 hod je v hotelu a jeho okolí noční klid. Žádáme hosty, aby jej dodržovali.

Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít okna, zkontrolovat uzavření vodovodních kohoutků a vypnout všechny elektrické spotřebiče. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, hotel nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí hosta zanechaných na pokoji.

Při odjezdu z hotelu je host povinen odevzdat klíče na recepci hotelu.

Snídani podáváme hostům v hotelové kavárně. Nebo dle předchozí domluvy. Snídaně si hosté mohou odnést na svůj pokoj.

V den příjezdu je hotelový pokoj k dispozici od 14.00 hod. V den odjezdu je host povinen uvolnit pokoj nejpozději do 10.00 hod. Pozdější uvolnění pokoje povoluje výhradně recepce, či pověřený pracovník hotelu. Nebo vše dle předchozí domluvy.

Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen zaplatit cenu v souladu s předem dohodnutou cenou, příp. s platnými ceníky hotelu. Ceníky jednotlivých služeb jsou k dispozici v recepci.

Host může odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby. Hotel si vyhrazuje právo účtovat si náhradu škody, která hotelu vznikne předčasným ukončením pobytu hosta, formou storno poplatku.

Hotel je vybaven požárními hlásiči v patrech. V případě požáru jimi lze nahlásit požár na recepci. K evakuaci slouží schodiště. Host je povinen seznámit se s evakuačním plánem a bezpečnostními pravidly v případě požáru. Tento plán nalezne na každém patře ve společných prostorech. A na dveřích od pokojů z vnitřní strany.

Host je povinen dodržovat všechna ustanovení "Ubytovacího řádu", bezpečnostní a protipožární předpisy hotelu. Případné způsobené škody je povinen host v plné výši uhradit.

Host nesmí bez souhlasu hotelu: provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek atp.), odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování a vynášet potraviny a jídla z prostor restaurace. Je zakázáno používat otevřený oheň v hotelu i jeho okolí. Nosit zbraň, stěhivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití, držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo předepsáno lékařem.

Důležité kontakty:

IZS 112

Policie 158

Lékařská pomoc 155

Hasiči 150

www.hotelsokolove.cz, Instagram: cafe.hotel.sokolov, FB: Cafe & Hotel SokoLove

V Sokolově, dne 1.3.2023

Provozovatel: Denisa Kavalírová, tel. 605180374